

### ALGEMEEN

#### Artikel 1 - Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van enige voorwaarde van de opdrachtgever, van toepassing op alle tussen de opdrachtgever en Buro 7 gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 1.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Buro 7 een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, heeft hij de offerte eveneens aanvaard. Nadere mondelinge afspraken binden partijen pas nadat ze schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.4 Overeenkomsten met betrekking tot grafische vormgeving eindigen, behoudens in de gevallen genoemd in artikel 8, door voltooiing, levering en betaling van het ontwerp. Overeenkomsten met betrekking tot de levering van een website of een webwinkel eindigen, behoudens in de gevallen genoemd in artikel 8, door het verstrijken van de in artikel 16 genoemde termijn.
- 1.5 Onder schriftelijk wordt ook verstaan per fax en per e-mail.

#### Artikel 2 - De uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 Aan de hand van door de opdrachtgever geleverde volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en materialen zal Buro 7 de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uitvoeren en streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.
- 2.2 Een door Buro 7 opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht is vast, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt.
- 2.3 Tenzij anders is overeengekomen behoren het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of certificeringsnormen, niet tot de opdracht van Buro 7.
- 2.4 Voordat tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen of proeven van het ontwerp te controleren en schriftelijk goed te keuren.

#### Artikel 3 - Inschakelen van derden

- 3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de opdracht aan Buro 7, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Buro 7, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
- 3.2 Indien Buro 7 op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben.
- 3.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht Buro 7 volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

#### Artikel 4 - Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom - waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht - toe aan Buro 7. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Buro 7 daartoe bevoegd.
- 4.2 Het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden, behoort niet tot de opdracht. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 4.3 Tenzij de opdrachtgever daartegen bezwaar maakt, is Buro 7 gerechtigd om zijn naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Eenmaal van een naam voorzien, is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Buro 7 openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 4.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Buro 7 tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen, ontwerpsschetsen en andere materialen of (digitale) bestanden, eigendom van Buro 7, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

#### Artikel 5 - Gebruik en licentie

- 5.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Buro 7, verkrijgt hij een exclusieve licentie voor onbepaalde tijd tot het gebruik van het ontwerp overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen of aan Buro 7 meegedeelde bestemming of voornemens.
- 5.2 Tenzij dat naar het oordeel van de opdrachtgever in strijd is met diens belangen, heeft Buro 7 de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie. Buro 7 stelt de opdrachtgever van een dergelijk gebruik vooraf op de hoogte.

#### Artikel 6 - Honorarium en bijkomende kosten

Indien Buro 7 door het niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen of door een onjuist of onvolledig beschreven opdracht of instructie genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, worden de daaruit

voortvloeiende kosten afzonderlijk in rekening gebracht, voor zover niet anders overeengekomen op basis van de gebruikelijk door Buro 7 gehanteerde honorariumtarieven.

#### **Artikel 7 - Betaling**

- 7.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 werkdagen na de factuurdatum op de daartoe door Buro 7 aangegeven bankrekening. Indien na het verstrijken van deze termijn door Buro 7 nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de toepasselijke wettelijke rente. Alle door Buro 7 gemaakte kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.
- 7.2 De opdrachtgever verricht de aan Buro 7 verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Buro 7 heeft verstrekt.

#### **Artikel 8 - Opzegging en ontbinding van de overeenkomst**

- 8.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt om een reden die niet aan Buro 7 is te wijten, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen en verkrijgt hij het ontwerp en het recht tot gebruik daarvan niet.
- 8.2 Indien de overeenkomst door Buro 7 wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Buro 7 redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 8.3 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Buro 7 op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangevane verbintenissen met derden.
- 8.4 Zowel Buro 7 als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij.
- 8.5 Wanneer de opdracht aan Buro 7 bestaat uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden. De overeenkomst tot de levering van een website of een webwinkel is geen overeenkomst voor onbepaalde tijd, maar kan gedurende de in artikel 16 genoemde termijn van 12 maanden niettemin worden beëindigd op de voet van de vorige volzin.

#### **Artikel 9 - Garanties en vrijwaringen**

- 9.1 Buro 7 garandeert dat het geleverde door of vanwege hem is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 9.2 De opdrachtgever vrijwaart Buro 7 voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

#### **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

- 10.1 Buro 7 is niet aansprakelijk voor:
  - a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld;
  - b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen;
  - c. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, tenzij de inschakeling op aanwijzing van Buro 7 gebeurde en Buro 7 bij de inschakeling onachtzaam is geweest;
  - d. gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers, tenzij Buro 7 bij de opdracht aan de toeleveranciers onachtzaam is geweest;
  - e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model of proef achterwege heeft gelaten terwijl dat wel door Buro 7 was aanbevolen, en deze fouten in een dergelijk(e) model of proef waarneembaar zouden zijn geweest.
- 10.2 Buro 7 is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
  - a. kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
  - b. kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Buro 7 aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
  - c. kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.Aansprakelijkheid van Buro 7 voor alle overige schade, waaronder indirecte schade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 10.3 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Buro 7 of de bedrijfsleiding van Buro 7 -ondergeschikten derhalve uitgezonderd-, is de aansprakelijkheid van Buro 7 voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Buro 7 in het voorkomend geval aan Buro 7 uitkeert.

## **Artikel 11 - Overmacht**

Indien een partij gedurende een periode van meer dan 60 kalenderdagen ten gevolge van overmacht in gebreke is om een of meer verplichtingen te voldoen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

## **AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR OVEREENKOMSTEN MET BETREKKING TOT DE LEVERING VAN EEN WEBSITE OF EEN WEBWINKEL**

### **Artikel 12 - Begrippen**

Buro 7 verstaat in de overeenkomst onder:

- a database: de opslag van alle gegevens van de producten, de orders en de informatie op de pagina's van een webwinkel, die voor het grootste gedeelte is opgebouwd uit een database; ook een reguliere website kan een database bevatten;
- b documentatie: de door Buro 7 aan een opdrachtgever geleverde schriftelijke dan wel digitale informatie waarin de werking en het gebruik van de programmatuur wordt omschreven;
- c externe provider: een bedrijf waaraan de hosting van de programmatuur is uitbesteed;
- d hosting: externe dienst waarbij aan particulieren of bedrijven ruimte wordt aangeboden voor het opslaan van informatie, afbeeldingen of andere inhoud die toegankelijk is of zijn via een website;
- e programmatuur: de source code (broncode) van websites, waarvoor Buro 7 aan opdrachtgever een gebruiksrecht heeft verleend;
- f URL: webadres, als bijvoorbeeld www.buro7.nl;
- g FTP-toegang: File Transfer Protocol toegang, die de mogelijkheid biedt om rechtstreeks op de hosting server data te plaatsen en te verwijderen;
- h browser: een computerprogramma om webpagina's te kunnen bekijken.

### **Artikel 13 - Gebruik van de programmatuur**

13.1 Het in artikel 5.1 bedoelde gebruiksrecht is gebonden aan de URL van de betreffende website of webwinkel.

13.2 De opdrachtgever is niet gerechtigd wijzigingen of aanpassingen in de programmatuur aan te brengen of eventuele technische maatregelen ter bescherming van de programmatuur te verwijderen. Om die reden krijgt de opdrachtgever géén of slechts beperkte FTP-toegang.

### **Artikel 14 - Levering en installatie**

Levering en installatie van de programmatuur geschiedt door Buro 7.

### **Artikel 15 - Nieuwe functionaliteiten**

Nieuwe functionaliteiten maken deze geen deel uit van de overeenkomst. Indien opdrachtgever gebruik wil maken van nieuwe functionaliteiten, zal Buro 7 op zijn verzoek daartoe een offerte maken.

### **Artikel 16 - Garantie**

16.1 Buro 7 garandeert gedurende 12 maanden, gerekend vanaf de datum van aflevering van de programmatuur:

- a. dat de programmatuur de overeengekomen eigenschappen bevat;
- b. dat de programmatuur functioneert op de overeengekomen wijze in de overeengekomen browser(s).

Wanneer de geleverde programmatuur bij gebruik op de overeengekomen wijze fouten en gebreken vertoont, zal Buro 7 die zo snel mogelijk herstellen nadat de opdrachtgever hem van de gebreken schriftelijk op de hoogte heeft gesteld.

16.2 Na afloop van de in het eerste lid genoemde termijn van 12 maanden zal Buro 7 de opdrachtgever op diens verzoek een offerte doen voor het herstel van de programmatuur bij onvoldoende functioneren.

### **Artikel 17 - Overmacht**

Onder overmacht wordt mede verstaan hosting problemen veroorzaakt door externe providers en toeleveranciers van Buro 7 en storingen of onderbrekingen in de stroom- of telecommunicatievoorzieningen.

### **Artikel 18 - Gebruik van de website en van de webwinkel**

18.1 Alle gegevens in de databases betreffende de producten en diensten van de opdrachtgever zijn eigendom van de opdrachtgever en vallen onder diens uitsluitende verantwoordelijkheid.

18.2 Wanneer de opdrachtgever producten, informatie of diensten aanbiedt die in strijd zijn met de goede zeden of wetgeving in Nederland, is Buro 7 gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Hij stelt de opdrachtgever van de beëindiging zo snel mogelijk in kennis. Alle kosten die uit een dergelijk gebruik voortvloeien worden, zonder enige beperking, door de opdrachtgever gedragen.

### **Artikel 19 - Overdracht van bestanden**

Indien de overeenkomst eindigt hetzij door na afloop van de in artikel 16 genoemde termijn van 12 maanden, al dan niet door opzegging door een partij, hetzij wegens overmacht van Buro 7, hetzij om een reden die Buro 7 moet worden toegerekend, overhandigt Buro 7 opdrachtgever de bestanden die nodig zijn om de website of webwinkel bij een andere partij te doen onderhouden en beheren.

## SLOTBEPALINGEN

### **Artikel 20 - Wijziging**

20.1 Buro 7 kan de Algemene Voorwaarden wijzigen. De wijziging treedt in werking twee maanden nadat zij de opdrachtgever schriftelijk bekend gemaakt is, tenzij de bekendmaking anders vermeldt.

20.2 De opdrachtgever die de wijziging niet accepteert, dient dat voor de datum van inwerkingtreden aan Buro 7 mee te delen. In dat geval eindigt, zonder dat een partij jegens de ander schadeplichtig wordt, de overeenkomst op de datum van inwerkingtreden, tenzij Buro 7 van de wijziging afziet.

### **Artikel 21 - Overdracht van rechten**

Het is de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Buro 7 niet toegestaan enig recht uit een met Buro 7 gesloten overeenkomst aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen, daaronder begrepen de website of webwinkel te kopiëren, te verkopen, te verhuren, uit te lenen, of anderszins te vervreemden.

### **Artikel 22 - Geheimhouding**

Partijen zijn gehouden niet openbare feiten en omstandigheden met betrekking tot elkaars bedrijfsvoering, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

### **Artikel 23 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op de overeenkomst tussen Buro 7 en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter, bevoegd tot het kennisnemen van geschillen tussen Buro 7 en de opdrachtgever, is de rechter in het arrondissement waar Buro 7 is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Buro 7.